

Bestellung / Kundendienst

Beim Aussendienst



Fachlich kompetente Mitarbeiter wohnen in Ihrer Region – d.h. sie sind auf Abruf schnell bei Ihnen, zeigen Ihnen die neueste Kollektion, beraten Sie und nehmen Ihre Bestellung zur sofortigen Auslieferung entgegen.

Die Telefonnummer (Mobile) Ihres zuständigen Aussendienstmitarbeiters entnehmen Sie bitte unserer Website www.hola.ch (Verkaufsorganisation/ Aussendienst).

Per Telefon 055 618 40 90



Mit dieser Nummer erreichen Sie uns während der Bürozeiten von 7.30 – 12.00 Uhr und 13.00 – 17.00 Uhr (übrige Zeit: Telefonbeantworter).

Bitte machen Sie bei jeder Bestellung folgende Angaben:

- Ihre Kunden-Nummer (falls bereits Kunde)
- Serie-Nummern
- Grössen
- Artikel-Bezeichnungen
- Bestell-Menge (Anzahl Stück)
- Ihre Adresse mit Telefonnummer

Unsere Mitarbeiter beantworten auch gerne Ihre Fragen und beraten Sie fachmännisch.

Per Fax 055 618 40 99



Sie möchten nach Büroschluss noch rasch eine schriftliche Bestellung per Fax aufgeben?

Machen Sie bitte folgende Angaben:

- Ihre Kunden-Nummer (falls bereits Kunde)
- Serie-Nummern
- Grössen
- Artikel-Bezeichnungen
- Bestell-Menge (Anzahl Stück)
- Ihre Adresse mit Telefonnummer

Per Post



Wenn Sie eine Bestellung per Post schicken möchten, dann bitte an diese Adresse:

Alfons Hophan AG, Postfach 264, 8752 Näfels

Machen Sie bitte folgende Angaben:

- Ihre Kunden-Nummer (falls bereits Kunde)
- Serie-Nummern
- Grössen
- Artikel-Bezeichnungen
- Bestell-Menge (Anzahl Stück)
- Ihre Adresse mit Telefonnummer

Per Internet info@hola.ch



Unser HOLA-«Online-Shop» (www.hola.ch) wird wöchentlich aktualisiert. Somit können Sie sich jederzeit ausführlich über unser gesamtes Sortiment orientieren. Bestellungen können Sie auf sichere Weise per e-mail übermitteln – einfach und bequem von Ihrem PC aus!

Lieferbereitschaft



Wir garantieren Ihnen einen Auslieferservice innert 24 Stunden.

Preise und Sortiment



Alle angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken exklusive MwSt. Selbstverständlich wollen wir unser Angebot so stabil wie möglich halten. Trotzdem müssen wir uns aber Preis- und Sortimentsänderungen vorbehalten. Unsere Sachbearbeiter in Näfels und unsere Aussendienstmitarbeiter können Ihnen jederzeit über aktuelle Preise und Liefermöglichkeiten Auskunft geben.

Versandart



Wir bemühen uns um die für Sie kostengünstigste Beförderungsart. Bei Lieferung ab Fr. 500.– franko Domizil inkl. Verpackung

Die HOLA-Garantie



Wir garantieren für sorgsame Auswahl der Rohmaterialien, einwandfreie Verarbeitung und somit für gleichbleibend hochstehende Qualitätsprodukte. Garantie geben wir auch für Material- und Fabrikationsfehler (ausgenommen Artikel, die natürlichem Verschleiss unterliegen bzw. durch äussere Einwirkungen beschädigt wurden). Bei Transportschäden bitten wir Sie um sofortige Mitteilung per Telefon oder Fax. Sollten Schäden bereits an der Verpackung erkennbar sein, so lassen Sie sich diese bitte vom Anlieferer bestätigen. Falls trotz aller Sorgfalt eine Lieferung nicht Ihren Anforderungen entspricht, senden Sie diese einfach in neuwertigem Zustand zurück. Wir werden Ihre Beanstandung mit äusserster Kulanz behandeln.

Zahlungsbedingungen



Die Zahlungsfrist ist 30 Tage ab Fakturadatum rein netto. Grundlage sind unsere Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen.

Eigentumsvorbehalt / Gerichtsstand



Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Der Gerichtsstand ist für beide Teile Glarus/Schweiz.